

## **LAMPIRAN 1**

### **KUESIONER**

#### **Pengaruh Kualitas Produk, Terhadap Kesiediaan Konsumen untuk Membayar di Moderasi oleh Harga**

**(Studi kasus pada Rumah Sakit yang membeli dan menggunakan produk  
Biomatrix Flex Stent diwilayah Jakarta Barat)**

#### **Tujuan kuesioner penelitian**

Kuesioner ini bertujuan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan Pengaruh Kualitas Produk, Terhadap Kesiediaan Konsumen untuk Membayar yang dimoderasi oleh Harga (Studi Kasus Produk Biomatrix Flex Stent pada PT. Ids Medical Systems Indonesia). Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi Jurusan Ekonomi Manajemen di Universitas Esa Unggul. Saya sangat menghargai partisipasi anda dalam menjawab kuesioner ini. Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

1. Apakah anda mengenal produk Biomatrix Flex Stent dari PT. IDS Medical Systems Indonesia.
  - a. Ya
  - b. Tidak
2. Jika iya Dari mana anda mengenal produk Biomatrix Flex Stent.
  - a. Sales
  - b. Pameran
  - c. Surat Kabar
  - d. Internet
3. Berapa banyak produk Biomatrix Flex Stent yang anda pergunakan untuk pasien:
  - a. 1 box
  - b. 2 box
  - c. 3 box
  - d. > 4 box
4. Sudah berapa lama anda menggunakan Produk Biomatrix Flex Stent ?
  - a. < 1 tahun
  - b. 1 s/d 3 tahun
  - c. 4 s/d 6 tahun
  - d. > 6 tahun
5. Mengapa anda tertarik menggunakan Produk Biomatrix Flex Stent?
  - a. Karena harganya terjangkau
  - b. Karena kualitasnya baik
  - c. Karena mereknya terkenal
  - d. Lainnya ..... (tuliskan)

## **BAGIAN 2 : CARA PENGISIAN**

1. Bacalah sebaik-baiknya setiap pertanyaan dan setiap alternatif jawaban yang diberikan
2. Pilih alternatif jawaban yang paling sesuai menurut anda dan berikan tanda silang (X)
3. Jika terjadi salah pengisian, berilah tanda (O) pada jawaban yang salah tersebut

Keterangan :

1. SS = Sangat Setuju (5)
2. S = Setuju (4)
3. N = Netral (3)
4. TS = Tidak Setuju (2)
5. STS = Sangat Tidak Setuju (1)

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Produk	Performance (Kinerja)					
	1. Kandungan obat pada Biomatrix cepat menyembuhkan pembuluh darah yang terluka					
	2. Bentuknya lentur dan mudah digunakan					
	Features					
	3. Obat pada Biomatrix tidak menyengat					
	4. Mudah dipegang dan diatur					
	Durability (daya tahan)					
	5. Daya tahan kemasan yang dapat bertahan lama					
	6. Kemasan Biomatrix dapat bertahan di atas suhu yang dianjurkan					
	Estetika					

	7. Desain kemasan Biomatrix yang menarik					
	8. Penampilan produk yang inovatif					
	Perceived Quality					
	9. Biomatrix merek yang terkenal					
	10. Biomatrix memiliki daya saing yang Tinggi					

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Harga	Keterjangkauan Harga					
	11. Harga Biomatrix terjangkau					
	12. Harga bervariasi sesuai dengan ukuran produk					
	Kesesuaian Harga dengan kualitas produk					
	13. Harga Biomatrix sesuai dengan kualitas produk					
	14. Harga Biomatrix sesuai dengan hasil yang diinginkan					
	Daya Saing Harga					
	15. Harga Biomatrix yang dapat bersaing dengan produk lain					
	Kesesuaian harga dengan manfaat					
	16. Harga Biomatrix sesuai dengan manfaat yang saya rasakan					
	17. Harga Biomatrix memiliki manfaat yang efektif dibanding produk lain					

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Willingness to Pay	Hubungan Antara Manfaat dan Kesiediaan Membayar					
	18. Apakah anda bersedia membeli Biomatix dibandingkan produk lain yang sejenis					
	19. Bersediahkah anda membayar harga lebih untuk Biomatix atas manfaat yang diberikan.					
	Kepuasan Produk					
	20. Apakah uang yang anda keluarkan sesuai tingkat kepuasan yang diterima setelah memakai biomatix					